



Annabel Jackson Associates Ltd
Site web: www.AnnabelJacksonAssociates.com

Évaluatrice depuis 30 ans, elle a fondé Annabel Jackson Associates Ltd en 1989. Elle a effectué plus de 500 évaluations, enseigne au Royaume-Uni et aux États-Unis et a récemment publié un ouvrage sur le développement des nouveaux publics. Annabel est également co-présidente de l'*American Evaluation Association group on Arts, Museums and Audiences*, dont elle participe à l'organisation de la conférence annuelle. Lors de la conférence d'automne RESEO 2016 Évaluation-Valorisation : l'éducation artistique à la loupe, sa présentation s'intitulait "21 MANières d'améliorer votre évaluation"

21 MANIÈRES D'AMÉLIORER VOTRE ÉVALUATION

1. **Intégration.** Passez en revue vos systèmes d'évaluation, créez et mettez en place un même système pour vos différents projets et phases de travail.
2. **Présentation.** Une évaluation doit vous aider à clarifier les résultats escomptés et comprendre votre modèle dès le début du projet ou du programme.
3. **Concentration.** Laissez tomber les questions et méthodes que vous n'utilisez pas ou qui ne sont pas pertinents.
4. **Planification.** Évitez d'en faire trop et allez progressivement vers une analyse plus complexe.
5. **Lecture.** L'évaluation est un métier. Les experts sont là pour vous donner un coup de main.
6. **Formation.** Nommez des "ambassadeurs évaluateurs" et formez-les à l'évaluation.
7. **Conceptualisation.** Utilisez un modèle logique pour comprendre la théorie du changement derrière vos projets et avancer vers les résultats que vous souhaitez.
8. **Identification des questions clés.** Identifiez les questions avant la méthode. Consacrez du temps à la formulation de questions spécifiques à votre structure.
9. **Utilisation des formulaires d'observation.** Lors des séances participatives gardez systématiquement une trace des acquis.
10. **Vérification des questionnaires.** Vérifiez que chaque question soit claire, précise et pertinente pour son destinataire.
11. **Création de panels publics.** Dirigez des groupes de discussion avec le même groupe et formez des experts pour votre organisation.
12. **Changement culturel.** Faites des sondages auprès de votre personnel afin d'identifier des changements au niveau des valeurs.
13. **Organisation de séminaires.** Gardez systématiquement une trace des présentations pour l'avenir.

14. **Mesure des résultats.** Analysez les croyances, la confiance, l'apprentissage, les compétences, la créativité, les sentiments, l'amusement, le comportement et les attitudes, tous des éléments du bien-être.
15. **Analyse discriminante.** Analysez séparément les segments d'audience pour voir comment les expériences diffèrent et permettre différents taux de réponse.
16. **Evaluation des partenariats.** Posez des questions précises sur la façon dont la collaboration doit évoluer.
17. **Suivi des participants.** Suivre les participants pour voir les résultats et les trajectoires à long terme.
18. **Données qualitatives.** Les réponses aux questions ouvertes doivent être mesurées.
19. **Surveillez l'usage.** Évaluez la mise en pratique des recommandations.
20. **Communication.** Assurez-vous que les parties prenantes soient au courant que vous avez agi en fonction de leurs remarques
21. **Partage.** Collaborez avec d'autres organisations culturelles sur les méthodes, la formation, l'analyse et l'implication active.